

La Asociación Nacional de Trabajadores Comunitarios de Salud, llama a las instituciones públicas y privadas a respetar y proteger a los trabajadores comunitarios de salud y a asociarse con ellos para garantizar la equidad durante la pandemia en el futuro

LOS TRABAJADORES COMUNITARIOS DE SALUD SON MÁS NECESARIOS QUE NUNCA PARA REFORZAR LA RESPUESTA CONTRA COVID-19

Durante la pandemia de COVID-19, [líderes mundiales en salud](#), [proveedores médicos](#), [legisladores](#), responsables de elaborar políticas y [financiadores](#) han abogado por un rápido aumento de los trabajadores de salud comunitarios cuales incluyen: los CHW incluyen promotores, representantes de salud comunitarios y personas con más 50 puestos de trabajo diferentes y su integración en el sistema para reforzar la salud pública y los planes locales y estatales de respuesta a la COVID. El 19 de marzo de 2020, la Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA) del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos demostró la urgencia de involucrar a los CHW en una pandemia cuando emitió directrices para los estados, las tribus y los territorios donde calificaba a los CHW como [trabajadores esenciales de infraestructura crítica](#) durante la pandemia de COVID-19.

¿POR QUÉ NO SE INTEGRA A MÁS TRABAJADORES COMUNITARIOS DE SALUD EN LA RESPUESTA CONTRA COVID-19?

En EE. UU., muchas iniciativas en respuesta al COVID-19 no integran a los CHW de forma auténtica y sólida en toda su capacidad. Por ejemplo, los grupos de planificación y los cuerpos especiales dedicados a luchar contra la pandemia, que reclutan activamente CHW para contar con su experiencia y participación, suelen implementar de forma dispar las prácticas recomendadas de reclutamiento, contratación, capacitación, supervisión y asesoramiento profesional de los CHW, tal como se explica en el proyecto [CHW Core Consensus](#), que se avaló en todo el país. Además, muchos de estos grupos no aplican las pólizas de la [Asociación Estadounidense de Salud Pública](#) que guían a los CHW y explican su capacidad para liderar el diseño y la implementación de una política de capacitación y certificación de la fuerza laboral, así como la toma de decisiones.

A más de un año del inicio de la pandemia, decenas de millones de estadounidenses son víctimas de la [recesión](#) causada por el COVID-19 (dificultades relacionadas con el hambre, la vivienda y el empleo). Los [gobernadores están abogando por el aumento de pruebas, rastreo de contactos y otras medidas de salud pública](#). Además, aumenta la presión por [la equidad racial en el desarrollo y la distribución de vacunas](#). Este es el momento de identificar a los CHW como una [fuerza laboral confiable y cualificada](#), con experiencia en responder a pandemias de enfermedades infecciosas como el VIH y a desastres naturales como el huracán Katrina. Es el momento de unirse a esta lucha nacional y aumentar la preparación de los Estados Unidos para futuras pandemias. Invitamos a legisladores, instituciones públicas y privadas, financiadores y proveedores a afrontar este desafío y maximizar las oportunidades de resaltar la labor indispensable que están llevando a cabo los CHW ahora (y que han llevado adelante durante décadas) para garantizar un futuro sostenible de la fuerza laboral.

¿QUIÉNES SON LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS?

Trabajadores de salud comunitarios (CHW) es un término amplio que abarca a promotores, representantes de salud comunitarios y personas con más de 50 puestos de trabajo diferentes. Los CHW son trabajadores de salud pública de [primera línea](#) que son miembros de confianza de la comunidad o tienen un conocimiento extraordinariamente cercano de la comunidad en la que prestan servicio. Esta relación de confianza permite a los CHW actuar como enlaces, nexos o intermediarios entre los servicios sociales o de salud y la comunidad para facilitar el acceso a los servicios y mejorar la calidad y la competencia cultural de la prestación de servicios (APHA, 2014). Además, mejora el acceso a servicios sociales, clínicos y conductuales, así como su prestación y calidad, y aumenta el rendimiento del sistema de atención.

Los CHW son predominantemente personas de color, que comparten el origen étnico, el diagnóstico, el estatus socioeconómico y la geografía de las comunidades en las que prestan servicio. Los CHW se ven [desproporcionadamente afectados por las inequidades](#) y a menudo se enfrentan a las mismas barreras que las comunidades marginadas en lo que respecta a los factores sociales que determinan el acceso a la salud y la atención médica. En consecuencia, los CHW son partes interesadas únicas, que buscan la equidad en la transformación del sistema y representan las voces tanto de los proveedores como de los pacientes y miembros de la comunidad. Como profesionales de la salud designados en la [Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio](#), los CHW han demostrado efectividad en la reducción de las inequidades en materia de salud, la contención de costos y la mejora de los resultados en una amplia variedad de enfermedades y afecciones.

A pesar de casi [60 años de investigación](#) que avalan la [efectividad](#) de los CHW, dos décadas de [reconocimiento dentro de la salud pública](#), [estudios de referencia sobre el desarrollo de la fuerza de trabajo](#) y de figurar en la [clasificación nacional de ocupaciones](#), los CHW y sus aliados siguen construyendo una identidad nacional, políticas a nivel estatal y modelos para la financiación sostenible. Cuando se materializan los [roles](#) y las capacidades de liderazgo de los Promotores de salud comunitarios y se cultiva su infraestructura organizativa, los CHW pueden unirse a otros profesionales para cocrear e implementar programas, prácticas y políticas que permitan alcanzar la equidad en materia de salud y la equidad racial y la Justicia Social.



Políticas recomendadas para respetar y proteger a los trabajadores de salud comunitarios y asociarse con ellos durante la pandemia y en el futuro

RESPETAR A LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS

- Identificar explícitamente a los trabajadores de salud comunitarios (CHW) en la legislación, las regulaciones, los anuncios y los modelos de financiación
- Garantizar la autodeterminación de los CHW y al menos el 50% de la participación de estos en todos los procesos de toma de decisiones de la fuerza laboral ([APHA 2014](#))
- Promover la clasificación de los CHW como trabajadores esenciales de infraestructura crítica durante la pandemia de COVID-19 y futuras pandemias en todos los estados, territorios y naciones tribales, tal como lo planteó la [CISA del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos](#)
- Reconocer las contribuciones de los CHW a la salud en los Estados Unidos instaurando canales permanentes de financiación y promoviendo la visibilidad de los CHW para que tengan una voz unificada en el campo ([Política de la APHA de 2001](#))
- Reconocer la historia global, los valores, la autodeterminación, el compromiso con la equidad, la diversidad y la inclusión, así como las singulares relaciones de confianza y culturalmente apropiadas de la fuerza de trabajo de los CHW con las comunidades en las que viven y prestan servicio
- Animar a los CHW y a sus empleadores y aliados a apoyar un registro preciso de la fuerza de trabajo de los CHW en la [Oficina de Estadísticas Laborales](#) del Departamento de Trabajo de EE. UU. mediante la Clasificación Ocupacional Estándar de los CHW (#21-1094)

PROTEGER A LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS

- Reclutar y contratar a auténticos CHW que inspiren confianza en sus comunidades y tengan experiencias compartidas con ellas
- Priorizar el acceso a las vacunas contra la COVID-19 de todos los CHW, independientemente de dónde trabajen o presten servicio
- Dar a los CHW acceso a equipos de protección personal acordes a los riesgos laborales y conforme a las pautas de los CDC
- Garantizar a los CHW un paquete de beneficios de empleo justo que incluya un salario mínimo vital, licencia por enfermedad con goce de sueldo y plus de peligrosidad, cobertura de atención médica y reembolso de gastos de transporte
- Asegurar que los empleadores de CHW brinden capacitación, supervisión y cargas de trabajo apropiadas en relación con la reasignación de tareas que trajo aparejada la COVID-19
- Colaborar con los CHW para establecer las necesidades de autocuidado y apoyo social y el acceso a recursos, así como cubrir brechas existentes
- Avanzar el liderazgo de los Promotores en modelos de sostenibilidad para los CHW que sean culturalmente apropiados; que mejoren la inversión, la capacidad y la integración con la comunidad; y que establezcan trayectos de formación profesional y desarrollo de la fuerza laboral

Políticas recomendadas para respetar y proteger a los trabajadores de salud comunitarios y asociarse con ellos durante la pandemia y en el futuro (cont.)

ASOCIARSE CON LOS TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS

- Integrar a el liderazgo de los Promotores en el diseño, el desarrollo, la implementación y el monitoreo de programas y servicios destinados a las comunidades donde viven y prestan servicio
- Instar a los gobiernos federal, estatales y tribales, así como a las aseguradoras privadas, a proporcionar reembolsos directos (preferiblemente a través de un modelo de pago por atención basado en el valor) por los servicios de los CHW como parte esencial de Medicare, Medicaid, SCHIP y los programas de salud tribales ([APHA 2009](#))
- Invertir en Redes de CHW (asociaciones, redes y coaliciones donde al menos un 50% de líderes y miembros sean CHW y cuya misión y actividades se centren en capacitar, desarrollar la fuerza laboral, ofrecer mentoría, movilizar a los miembros, defender y establecer relaciones entre distintos sectores)
- Invertir en organizaciones comunitarias de confianza que empleen a CHW (empleadores que preserven y promuevan la fidelidad de la profesión de CHW con respecto al [campo profesional](#), que usen [indicadores comunes](#) y que establezcan políticas y procedimientos equitativos que respeten y protejan a los CHW y las comunidades donde viven y prestan servicio)
- Requerir que al menos un 50% de financiación de los CDC, la HRSA, el DOL y otros fondos se destinen a ampliar la escala de la integración de CHW en la respuesta a la COVID-19 para contratarlos a través de organizaciones comunitarias de confianza, así como por medio de asociaciones, redes o coaliciones de CHW
- Optimizar los procesos de becas y la elaboración de contratos para garantizar la equidad, la diversidad y la inclusión de solicitantes de organizaciones dirigidas por CHW (mediante acceso al idioma y flexibilidad con respecto a la documentación requerida de le misma)
- Desarrollar contratos de financiación durante la pandemia de COVID-19 y en el futuro que satisfagan las necesidades de la comunidad y mantengan los servicios definidos por ella, como prevención y pruebas de detección de enfermedades crónicas, información sobre vacunas, acceso a ellas y distribución, pruebas y rastreo de contactos, coordinación de cuidados y servicio directo o referidos a servicios médicos o de salud conductual, nutrición y vivienda, cuidado de niños, desarrollo de la fuerza laboral e inscripción en una cobertura de salud, así como protecciones explícitas contra la discriminación
- Proporcionar becas de emergencia a organizaciones comunitarias de confianza dirigidas por CHW y ofrecer períodos de inscripción especiales para que gente se registre en [Healthcare.gov](#) y los mercados de sus estados



SOBRE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES DE SALUD COMUNITARIOS

La Asociación Nacional de Trabajadores de Salud Comunitarios (NACHW) se fundó en abril de 2019, después de varios años de planificación y organización por parte de los líderes y aliados de los CHW de todo el país, para establecer una organización impulsada por sus miembros con la misión de agrupar a los trabajadores de salud comunitarios a fin de apoyar a las comunidades para lograr la equidad en materia de salud y justicia social. NACHW da alcance nacional a la voz de los CHW, CHR, promotores y [otros miembros de la fuerza laboral](#) promoviendo los valores de autodeterminación, integridad y justicia social, facilitando debates sobre políticas y fomentando las prácticas recomendadas y la definición de la identidad profesional de los CHW, así como amplificando el liderazgo de los CHW y desarrollando su capacidad.

NACHW tiene al mando una [directora ejecutiva](#) que también es una CHW, y cuenta con la gobernanza de una [junta directiva](#) diversa desde el punto de vista étnico y geográfico, que está formada en su mayoría por CHW con décadas de investigación y experiencia práctica en roles y competencias de CHW, capacitación y desarrollo de la fuerza laboral, organización y movilización comunitaria, diseño y evaluación de intervenciones, defensa de la equidad y la justicia social, liderazgo en investigación y políticas, y desarrollo de la capacidad organizacional.

JUNTA DIRECTIVA

Wandy Hernandez (IL), <i>presidenta de la junta</i>	Lisa Renee Holderby-Fox (GA)
Mae-Gilene Begay (AZ)	Maria Lemus (CA)
Joelisa Castillo (WI)	Susan Mayfield Johnson (MS)
Naomi Cottoms (AR)	Floribella Redondo (AZ)
Ramona Dillard (NM)	Carl Rush (TX), en licencia
Durrell Fox (GA)	Julie Smithwick (SC)
Catherine Haywood (LA)	Ashley Wennerstrom (LA)
Gail Hirsch (MA)	Geoff Wilkinson (MA)
Darnell Brewer (OH)	Lillie Fox (SC)
Paige Menking (NM)	Kim Jay (IL)
Lily Lee (CA)	Ricardo Garay (TX)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Unidad profesional de CHW



Preservar la integridad de la fuerza laboral



Asistencia técnica para los socios



Centro de intercambio nacional de mejores prácticas



Evaluación de la fuerza laboral e investigación

RECURSOS PARA FOMENTAR EL LIDERAZGO Y LA INTEGRACIÓN DE LOS CHW EN LA RESPUESTA A LA COVID-19

Artículos, blogs e investigaciones

- En mayo de 2020, el blog Health Affairs de la NACHW explicaba los modos en que los CHW pueden ayudar a [reforzar la respuesta de la salud pública](#) durante la pandemia
- [Se publicó la investigación sobre la percepción que tienen los líderes estatales de los CHW sobre el impacto de la COVID-19](#)
- Declaración conjunta de Health Leads y sus socios sobre [cómo garantizar la equidad racial en el desarrollo y la distribución de la vacuna contra la COVID-19](#)
- Entrada de blog: [La COVID-19 desató un movimiento por la equidad en materia de salud](#) y las vacunas son solo el comienzo
- Artículo informativo de Kaiser Health: [Los trabajadores de salud comunitarios, a menudo ignorados, generan confianza en la lucha contra la pandemia](#)

Coaliciones y asociaciones contra la COVID-19

- La [Community-Based Workforce Alliance](#), fundada conjuntamente por HealthBegins, Health Leads, Community Health Acceleration Partnership de la OMS, Partners in Health y Last Mile Health, entre otros, con la intención de reforzar la defensa, las comunicaciones, la asistencia técnica y el monitoreo

Folleto, informes y manuales

- Folleto de la NACHW sobre las formas en que las instituciones públicas y privadas pueden [aumentar los CHW durante la pandemia de COVID-19](#)
- Folleto de la NACHW sobre las formas de asociarse con CHW durante la pandemia de COVID y [unificar los mensajes nacionales sobre los roles de los CHW durante la pandemia de COVID-19](#), que se desarrolló con la participación de más de 30 CHW de 27 estados
- [Análisis contextual](#) de NACHW para informar las estrategias de los trabajadores de salud comunitarios en el marco de la National COVID-19 Resiliency Network de Morehouse
- [Manual para que los departamentos locales de salud fomenten la participación de CHW en las estrategias de respuesta a la COVID-19](#), desarrollado por Community-Based Workforce Alliance

Seminarios en línea y sitios web

- Página web de la NACHW que ofrece [una selección de recursos originales sobre la COVID-19 para CHW](#).
- Seminario en línea de la NACHW y retransmisión por Internet con los [CDC](#) y la [ADA](#) sobre los roles de los CHW durante la pandemia de COVID-19
- Página web de la NACHW con [sitios web de redes, asociaciones y coaliciones de CHW, así como sitios de capacitación para ellos](#), destinada a promover la membresía, las capacitaciones, el desarrollo profesional y las asociaciones de las redes de CHW
- Seminario en línea de la NACHW del Simposio virtual 2020 de OMH del Departamento de Salud y Servicios Humanos: [Soluciones centradas en la comunidad para responder a la COVID-19 entre poblaciones de minorías raciales y étnicas; Conocer a los miembros de la comunidad en donde están](#)
- Seminario en línea: [Cómo superar las barreras para lograr una distribución equitativa y efectiva de la vacuna contra la COVID-19](#)
- Sitio web de [recursos sobre equidad respecto a las vacunas](#) desarrollado por Health Leads, la NACHW, Native Ways, CONVINCE, CHAP y otros socios que se centra en la equidad racial en la distribución de la vacuna
- Página web del CDC con [recursos para trabajadores de salud comunitarios, representantes de salud comunitarios y promotores de la salud](#)