

RESPUESTA A LA COVID-19

Fortalecimiento de la respuesta a las emergencias de salud pública con los trabajadores de salud comunitarios.

CREACIÓN DE ASOCIACIONES CON LOS CHW



Los CHW transmiten confianza

Llegan a las poblaciones más vulnerables a través de relaciones comunitarias de confianza.

Proporcionan información y educación esenciales y adaptadas desde el punto de vista cultural sobre atención médica y servicios sociales.

Utilizan los conocimientos para desarrollar estrategias de compromiso eficaces.

Coordinan la atención en sistemas complejos y prestan atención por teléfono, telesalud, redes sociales y plataformas en línea.



Los CHW mejoran la capacidad de la red de seguridad y salud pública

Facilitan el acceso a refugios, despensas de alimentos, centros de llamadas, cobertura y servicios preventivos.

Llevan a cabo el rastreo de contactos de COVID-19.

Proporcionan apoyo social a los miembros de Medicaid y Medicare.

Monitorean los síntomas y ayudan a sobrellevar el aislamiento social.

Proporcionan apoyo vital para la autogestión de los pacientes con enfermedades crónicas.



Protección de los CHW

Garantizar el suministro adecuado de equipos de protección personal (guantes, máscaras, etc.).

Proteger a los CHW con enfermedades subyacentes.

Fomentar el cuidado personal y proporcionar recursos y servicios de apoyo relacionados con el estrés.

Proporcionar un salario digno y acceso a la Ley del Cuidado de Salud, a la cobertura de atención médica y a otros beneficios.

Proporcionar protocolos de flujo de trabajo y capacitación.

Proporcionar una supervisión adecuada con cargas de casos y horarios de trabajo realistas.